

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ БО “ПАСТОРСКОЕ ОЗЕРО”

## 1. Термины и определения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Гость, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, заключая договор на услуги Базы отдыха “Пасторское озеро” автоматически участвует в программе лояльности (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение аренды проживания и заполнение Карты гостя. Учитывая важность вышеизложенного, Гостю заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от программы лояльности.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **“БО “Пасторское озеро”** – база отдыха “Пасторское озеро”, далее Компания.

- **“Акцепт”** – полное и безоговорочное принятие Гостем условий оферты и его готовность стать участником программы лояльности.
- **“Карта гостя БО”** – анкета, заполняемая Гостем при заезде на БО. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных Гостя для заключения договора на услуги БО и реализации программы лояльности.
- **“Программа лояльности Базы отдыха “Пасторское озеро”** – это программа снижения цены на услуги проживания для постоянных гостей базы. Участие в программе лояльности Базы отдыха доступно только физическим лицам, гражданам РФ старше 18 лет.
- **“Бонусный счет в Программе лояльности Базы отдыха “Пасторское озеро”** – совокупность учетных и информационных данных об Участниках, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
- **“Бонусные баллы, баллы”** – поощрения Участнику Программы за использование услуги проживания на БО “Пасторское озеро”, в виде виртуальных единиц, условия предоставления которых указываются в Правилах Программы. Бонусные баллы начисляются и списываются только при идентификации клиента, как Участника Программы Лояльности. Использовать Бонусные баллы лояльности для получения наличных денежных средств невозможно.
- **“Оферта”** – настоящий документ, являющийся публичным предложением, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.
- **“Персональные данные”** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- **“Организатор программы лояльности”** – ООО «УК Коста», осуществляет развитие и управление Базы отдыха под товарным знаком «Пасторское озеро» и является организатором программы лояльности, условия которой описаны в настоящем документе.
- **“Гость”** – физическое лицо, осуществляющее приобретение услуг на БО “Пасторское озеро”.
- **“Процедура начисления бонусных баллов”** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусных баллов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.
- **«Процедура списания бонусных баллов»** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусных баллов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой. Списание бонусных баллов производится только при согласии Гостя.
- **«Услуги»** – услуга или несколько услуг, принадлежащие БО доступные к приобретению.
- **“Участник программы”** – физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий или использующий услуги БО исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, Гость выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.
- **“Количество бонусных баллов”** – счет в программе Лояльности, который зависит от общей потраченной суммы на услуги. Размеры начислений бонусных баллов определяются настоящими Правилами по общей логике: чем больше покупок услуг проживания на БО, тем больше начисление бонусных баллов.

## **2. Предмет оферты**

2.1. При совершении покупки услуг на БО “Пасторское озеро” Гостю предлагается стать участником программы лояльности, накапливать бонусные баллы на бонусном счете и получать возможность оплачивать последующее бронирование на определенные услуги за счет применения бонусных баллов на условиях настоящей оферты. Участником в программе лояльности автоматически становится каждый Гость, заполняющий Карту Гостя. Гость вправе отказаться от участия в программе лояльности.

## **3. Основные положения оферты**

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в Программе лояльности.

3.2. В Программе лояльности могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет. Представители юридических лиц не могут использовать Карту лояльности для совершения покупок услуг от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

- заполнение Карты гостя при заезде на БО “Пасторское озеро”
- согласие с настоящими Правилами и выполнение Участником своей части настоящей оферты

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусные баллы на бонусном счете с целью использования их для полной или частичной оплаты своих последующих покупок услуг проживания на БО “Пасторское озеро”.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте: <https://pastorskoelake.ru/>

3.7. Бонусы лояльности, используется каждым участником Программы индивидуально. Перевести Бонусы другому лицу невозможно.

#### **4. Порядок начисления и списания бонусных баллов**

4.1. При совершении покупки услуги проживания на БО “Пасторское озеро” выполняется процедура начисления бонусных баллов. В зависимости от суммы накопленных покупок услуг проживания, бонусные баллы начисляются по следующей системе:

- 5% от покупки услуги при общем балансе бронирований от 0 до 50 000 руб.
- 7% от покупки услуги при общем балансе бронирований от 50 000 руб. до 99 999 руб.
- 10% от покупки услуги при общем балансе сделок от 100 000 руб.

4.2. Бонусные баллы начисляются на личный счет Гостя, активация бонусных баллов производится при выезде Гостя в течение 2 (двух) часов и доступна при следующем бронировании на:

- Коттеджи всех типов
- Номера гостиничного комплекса
- Баню
- Беседки

4.3. Бонусные баллы начисляются и активируются только на бронирование согласно п 4.2 в БО “Пасторское озеро” и недоступны для оплаты других услуг БО.

4.5. БО “Пасторское озеро” вправе приостановить начисление и списание бонусных баллов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.6. Срок действия Бонусных баллов составляет 1 (один) год и зависит от активности участника программы. Бонусные баллы, начисленные на бонусный счет участника программы и не использованные для полной или частичной оплаты услуг проживания в течение одного года с момента начисления, считаются не востребованными и аннулируются с бонусного счета при условии отсутствия транзакций по программе лояльности в течение 1 (одного) года.

4.6.1. В случае, если в течение срока действия Бонусных баллов не были потрачены участником Программы, но, транзакции бонусных баллов по Программе лояльности осуществлялись в этот период, срок действия Бонусных баллов автоматически продлевается на 1 (один) год.

4.6.2. Бонусные баллы применяются для снижения цены на проживание из расчета: 1 бонусный балл = 1 рубль.

4.7. Если по техническим причинам начисление бонусных баллов на счет участника невозможно, Администратор оставляет за собой право отказать Гостю в проведении операции до устранения неисправности.

## **5. Порядок списания бонусных баллов**

5.1. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусные баллы используются для снижения цены услуг согласно п 4.2 путем списания бонусных баллов, до 100% (ста процентов) от стоимости следующего проживания.

5.3. Списание бонусных баллов становится возможным при следующем бронировании.

5.5. Нельзя применить бонусные баллы для оплаты подарочных сертификатов.

5.6. Списание бонусных баллов для оплаты услуги проживания возможно только по бонусному счету, персональные и контактные данные владельцев, которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусных баллов с карты участника невозможно, Администратор оставляет за собой право отказать Гостю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. Применение одновременно бонусных баллов и скидок невозможно. Акции и бонусные баллы не суммируются.

## **6. Информация о балансе бонусного счета:**

6.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего Бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- - По телефону при бронировании проживания
- - Через СМС-уведомление

## **7. Права и обязанности сторон.**

9.1. Компания несет ответственность перед участником за корректность начисления бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.

9.2. Компания вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту. В случае изменения оферты ответственные лица уведомляют участников программы не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции путем размещения электронной версии новой редакции оферты на своем сайте.

9.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

9.5. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации программы доводится до участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до

предполагаемой даты приостановления или прекращения программы путем размещения соответствующей информации на сайте.

9.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 9.5 настоящей оферты оператор не производит начисление бонусных баллов. При этом списание бонусных баллов продолжает осуществляться.

9.7. В течение периода, на который реализация программы будет приостановлена (в случае приостановления программы), а также с даты прекращения реализации программы (в случае прекращения реализации программы) Компания не производит начисление и списание Бонусных баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящей офертой.

9.8. В случае прекращения программы и неиспользовании участниками бонусных баллов в течение срока, установленного п. 9.5 настоящей оферты, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

9.9. С даты прекращения программы оператор программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусные баллы, при этом оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

9.10. В случае, если Компания вынуждена будет приостановить программу по обстоятельствам от них не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления, предусмотренные п. 9.5. не применяются.

## **10. Конфиденциальность и защита персональных данных.**

10.1. Участник программы предоставляет Компании свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

10.2. Компания обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с



Компанией, для исполнения обязательств перед участником программы лояльности.

10.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.4. Участник программы дает свое согласие на получение от Компании информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о программе лояльности, в том числе о состоянии бонусного счета.

10.5. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы лояльности путем письменного обращения к Компании. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а Бонусный счет заблокирован в течении 30 дней с момента получения письменного обращения. Последующее использование Бонусного счета будет невозможно.